

# Kućni red

Dobro došli u smještaj putem portala zazivri.sk . želimo vas upoznati s kućnim redom kako bi Vam boravak bio što ugodniji. Molimo Vas da se sa istim upoznate te da ga se pridržavate tijekom cjelokupnog boravka u apartmanima.

## I OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Ovim se kućnim redom utvrđuju međusobni odnosi, odnosno dužnosti i prava između davatelja usluga (u daljnjem tekstu: domaćina) i korisnika usluga (u daljnjem tekstu: gosta).

### Članak 2.

Tijekom Vašeg boravka imate pravo korištenja apartmana u svako doba dana i noći, sa svim uređajima, opremom i prostorijama koje su Vam na raspolaganju.

Korištenje druge opreme i uređaja koji nisu sastavni dio ponude apartmana, dozvoljeno je samo uz suglasnost domaćina. Popis dodatne opreme i uređaja nalazi se u pravitku ovog kućnog reda, a slobodno se obratite domaćinu i sa svim drugim upitima.

### Članak 3.

Tijekom boravka obvezni ste koristiti prostorije, inventar i instalacije pažnjom dobrog domaćina, čuvati opremu i opće stanje apartmana.

Ukoliko dođe do oštećenja instalacija, namještaja, uređaja i opreme apartmana, gost je dužan odmah izvijestiti domaćina. Ako je do oštećenja ili otuđenja došlo krivnjom gosta isti je dužan nadoknaditi štetu.

## II DOLAZAK I ODLAZAK

### Članak 4.

Boravak u apartmanu započinje nakon 14 sati na dan dolaska ukoliko nije ranije drugačije dogovoreno.

Po dolasku, dužni ste predati osobne isprave, podmiriti ugovorni iznos za rezervirano razdoblje i boravišnu pristojbu, te preuzeti ključeve apartmana. Cijena za upotrebu apartmana naplaćuje se za cijelo ugovoreno razdoblje. Svojim dolaskom i preuzimanjem ključeva potvrđujete da ste suglasni sa svim odredbama ovog kućnog reda.

U apartmanu nije dopušten boravak, niti noćenje gostiju koji nisu prijavljeni i evidentirani kao gosti u apartmanima **portala zazivir.sk**. O svakoj posjeti gosti su dužni obavijestiti domaćina.

U apartman nije dopušteno uvođenje kućnih ljubimaca i drugih životinja ukoliko tako ranije nije dogovoreno, te plaćeno.

#### **Članak 5.**

Na dan odlaska mole se cijenjeni gosti da apartman napuste do 10 sati, također ukoliko ranije nije drugačije dogovoreno. Dulje zadržavanje obvezuje Vas plaćanjem dodatnog dana.

Po izlasku iz apartmana dužni ste zatvoriti prozore, ulazna vrata apartmana, biti sigurni da je zatvorena voda i plin, isključeni svi električni uređaji, uključujući i klima uređaje, te smeće iz apartmana odloženo u za to predviđene kontejnere.

Apartman predajete u stanju kakvog ste primili i našli na dolasku: čist, uredan i neoštećen. Za čišćenje su Vam osigurana sva potrebna oprema i sredstva, a ukoliko apartman nije očišćen, plaćate naknadu za čišćenje u iznosu od 250,00 Kuna (35 Eura).

Također je obvezno platiti sve tražene usluge koje nisu bile uključene u cijenu apartmana (npr. pranje osobnih stvari u perilici i sl.), kao i eventualne proizvedene štete tijekom boravka. Svi nepodmireni troškovi i štete koju gost po odlasku nije prijavio potraživat će se naknadno od gosta sudskim putem.

### **III KORIŠTENJE APARTMANA**

#### **Članak 6.**

Tijekom boravka gostima nije dozvoljeno:

- Pušenje u apartmanu, korištenje narkotika i unošenje materijala (tvari) s jakim i neprijatnim mirisom.
- Unošenje oružja, lako zapaljivog i/ili eksplozivnog materijala.
- Napuštanje apartmana s ostavljenim uključenim kućanskim aparatima odnosno klima i drugim uređajima. Isto tako potrebno je zatvoriti ili osigurati prozore od propuha. *Upozorenje: Klima uređaji nemaju svoju učinkovitost uz otvorene prozore i vrata, a uputno ih je podesiti da snize vanjsku temperaturu za 6-7 C.*
- Iznošenje svih predmeta, inventara i uređaja iz apartmana ili mijenjanje rasporeda namještaja u apartmanu.
- Unošenje električnih aparata te drugih uređaja i opreme za koje niste dobili suglasnost domaćina.

## **Članak 7.**

Tijekom boravka gostima je obvezno:

- Pridržavati se kućnog rada i koristiti prostorije, inventar i instalacije pažnjom dobrog domaćina.
- Zaključavati apartman odnosno brinuti za svoje stvari i dragocjenosti ostavljenima u apartmanu. Domaćin ne snosi odgovornost za eventualni nestanak.
- Prijaviti domaćinu svaki nestanak ili kvar na uređajima i opremi apartmana, kao i dodatnim uređajima i opremi koji su Vam stavljeni na raspolaganje.
- U vremenu od 23 – 07 sati je vrijeme noćnog mira. Zabranjeno je stvaranje buke i remećenje mira te uznemiravanje drugih gostiju. Domaćin ima pravo otkazati korištenje usluga gostu koji svojim ponašanjem remeti red i mir.
- Održavati apartman i vanjske dijelove koji su sastavni dio apartmana čistim. Domaćin nije dužan održavati apartman tijekom sedmodnevnog boravka gosta u apartmanu.
- Na dan odlaska ostaviti prljave ručnike, posteljinu i kuhinjske krpe u kupaonici.

## **Članak 8.**

Domaćinu je obvezno:

- Osigurati red i mir i pružiti gostu svu potrebnu pomoć oko njihovog smještaja.
- Zadržati prazan apartman u trajanju od 48 sati, za apartman kojem je unaprijed plaćena rezervacija, a gost nije došao na vrijeme.
- Temeljito čišćenje i uređenje apartmana prije svake smjene gostiju. Pripremanje, postavljanje i montaža dodatnih sadržaja i opreme sukladno unaprijed dogovorenom sa gostima.
- Pripremiti posteljinu, ručnike, kuhinjska krpe, vreće za smeće, toaletni papir, sapun, sredstvo za pranje posuđa i opremu za čišćenje, te staviti na raspolaganje gostima kod dolaska, dok ostale količine gost osigurava sam tijekom boravka.
- U prilici duljeg boravka gosta posteljinu mijenjati tjedno, a ručnike i kuhinjske krpe dva puta na tjedan.
- Nadoknaditi štetu gostu, koju je skrivio domaćin ili ma koja druga osoba za koju je domaćin odgovoran, a koja bi nastala ne pridržavanjem obveza iz ovog kućnog reda.
- Nađene odnosno zaboravljene stvari predati, odnosno poslati gostu. Ako to ne bi bilo moguće, dužan ih je čuvati najmanje jednu godinu, a dalje postupati prema postojećim propisima.

## **IV ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 9.**

Ako gost ne prihvaća ove uvjete, dužan je napustiti smještaj. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka.

### **Članak 10.**

Domaćin Vam stoji na raspolaganju i možete se obratiti za savjet, nejasnoće, dodatne informacije ili pomoć.

### **Članak 11.**

Tekst ovog kućnog reda mora biti dostupan na vidnom mjestu u apartmanu domaćina.

**ŽELIMO VAM UGODAN BORAVAK !**

Kad ste došli, dočekani ste s "Dobar dan" i "Dobrodošli". Prigodno ste počašćeni i to je znak dobrodošlice u Hrvatskoj. Po odlasku nemojte zaboraviti predati ključeve apartmana i domaćinima reći "Doviđenja" Ukoliko želite možete ispuniti upitnik o kvaliteti pruženih usluga s ciljem da budemo još bolji, a naši budući gosti, pa nadamo se i Vi ponovo, još zadovoljniji.