



KLASA: 334-01/20-01/22  
URBROJ: 529-06-01-01/3-20-2  
Zagreb, 21.01.2020.

**ROSANA FABIJANIĆ**  
e-mail: [rosana.fabijanic@gmail.com](mailto:rosana.fabijanic@gmail.com)

**PREDMET: Isticanje cijena i naplata dodatnih usluga u smještajnom objektu**  
*- mišljenje, daje se*

Poštovana,

vezano uz Vaš upit od 13. siječnja 2020. godine, kojim tražite informaciju može li iznajmljivač naplatiti te istaknuti na cjeniku i računu uslugu čišćenja smještajnog objekta, navodimo sljedeće:

Člankom 32. stavkom 1. točkama 2. i 4. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine, broj 85/15, 121/16, 99/18, 25/19 i 98/19) propisano je da je u pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač dužan istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta te vrstu posebnog standarda, cijene usluga koje nudi, informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu, pridržavati se istaknutih cijena te izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu izdaje turistička agencija.

Iz navedenog smatramo da iznajmljivač može naplatiti dodatne usluge, kao što je usluga čišćenja smještajnog objekta, no napominjemo da je u tom slučaju dužan u svakom objektu istaknuti cijene svih usluga koje nudi te informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu, kao i pridržavati se istaknutih cijena te izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom pruženih usluga.

S poštovanjem,

