



KLASA: 334-01/20-01/22  
URBROJ: 529-06-01-01/3-20-4  
Zagreb, 27.02.2020.

**ROSANA FABIJANIĆ**  
e-mail: [rosana.fabijanic@gmail.com](mailto:rosana.fabijanic@gmail.com)

**PREDMET: Isticanje cijena i naplata dodatnih usluga u smještajnom objektu**  
*- mišljenje, daje se*

Poštovana,

vezano uz Vaš dodatni upit od 24. siječnja 2020. godine, kojim tražite informaciju može li iznajmljivač naplatiti te istaknuti na cjeniku i računu dodatne usluge, kao što su usluge čišćenja, usluge dodatnih ručnika, usluge vožnje biciklom, usluge vožnje brodom te druge usluge vezano uz smještaj gostiju, navodimo sljedeće:

Člankom 32. stavkom 1. točkom 2. i 4. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine, broj 85/15, 121/16, 99/18, 25/19 i 98/19) propisano je da je pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač dužan istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta te vrstu posebnog standarda, cijene usluga koje nudi, informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu, pridržavati se istaknutih cijena te izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu izdaje turistička agencija.

Iz navedenog smatramo, kao što smo naveli i u našem dopisu KLASA: 334-01/20-01/22, URBROJ: 529-06-01-01/3-20-2 od 21. siječnja 2020. godine, da iznajmljivač može naplatiti dodatne usluge, kao što su usluge čišćenja te usluge dodatnih ručnika, no napominjemo da je u tom slučaju dužan u svakom objektu istaknuti cijene svih usluga koje nudi te informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu, kao i pridržavati se istaknutih cijena te izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom pruženih usluga.

U odnosu na dio upita koji se odnosi na najam bicikala, napominjemo da je člankom 30. stavkom 3. cit. Zakona propisano da se ugostiteljskim uslugama u domaćinstvu u smislu toga Zakona smatraju ugostiteljske usluge:

1. smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, kojih je iznajmljivač vlasnik, do najviše deset soba, odnosno 20 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti

2. smještaja u kampu i/ili kamp-odmorištu, organiziranim na zemljištu kojeg je iznajmljivač vlasnik, s ukupno najviše deset smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina



3. smještaja u objektu za robinzonski smještaj u kojem se usluge pružaju u prostorijama ili na prostorima, kapacitet koji se određuje prema broju gostiju koji mogu sigurno u njemu boraviti, ali do najviše deset smještajnih jedinica odnosno 30 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca do 12 godina starosti

4. doručka gostima kojima iznajmljivač pruža usluge smještaja.

Iz navedenog proizlazi da iznajmljivači ne mogu pružati usluge iznajmljivanja bicikala, s obzirom da se iznajmljivanje bicikala smatra obavljanjem gospodarske djelatnosti, koja je Odlukom o nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. – NKD 2007. (Narodne novine, broj 58/2007) označena brojem 93.29 kao Ostale zabavne i rekreacijske djelatnosti d. n., a za čije obavljanje je potrebno osnovati trgovačko društvo ili obrt.

Vežano uz dio upita koji se odnosi na najam plovila, napominjemo da su uvjeti i način obavljanja djelatnosti iznajmljivanja jahti ili brodica sa ili bez posade (charter) propisani Pravilnikom o uvjetima za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovila sa ili bez posade i pružanje usluge smještaja gostiju na plovilu (Narodne novine, broj 42/17), čije tumačenje je u nadležnosti Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, te Vas stoga upućujemo za dodatne informacije obratiti se navedenom Ministarstvu na adresu u Zagrebu, Prisavlje 14, tel: 01 3784 594 ili na e-mail: [info@mmpi.hr](mailto:info@mmpi.hr).

S poštovanjem,

